

Wegweiser in Krisen- und Not- situationen

Hilfen für Betroffene und
deren Angehörige

PSYCHO
SOZIALE
ARBEITS
GEMEINSCHAFT
PSYCHO
SOZIALE
ARBEITS
GEMEINSCHAFT
DÜSSELDORF

Vorwort

Jeder Mensch kennt Probleme und Krisen. Die Auslöser sind so vielfältig wie das Leben selbst.

Oft reichen die eigenen Möglichkeiten, sich diesen Lebenssituationen zu stellen und dennoch gibt es immer wieder Zeiten, wo Unterstützung entlastend und hilfreich sein kann.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Düsseldorfer Hilfsangebote für Menschen in akuten Krisen- und Notsituationen. Das Spektrum für Betroffene und Angehörige reicht von

- entlastenden Gesprächen rund um die Uhr
- zeitnahen Hilfeangeboten verschiedener Krisen- und Notdienste bis hin zu
- weiterführenden Hilfen vor und nach einer akuten Krise in Fachstellen sowie bei Beratungsdiensten und Selbsthilfegruppen.

Darüber hinaus finden Sie Informationen zu Anlaufstellen die Ihnen gezielt Auskunft zu weiteren Hilfsangeboten geben können.

Die Beratung ist immer freiwillig, vertraulich und kostenfrei.

Hilfen rund um die Uhr

Kliniken für Erwachsene

LVR-Klinikum Düsseldorf - Notfallambulanz

Telefon: 0211.922-0 (Zentrale)
0211.922-2801

Adresse: Bergische Landstraße 2
40629 Düsseldorf

Kaiserswerther Diakonie

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Telefon: 0211.409-0 (Zentrale)
0211.409-3431

Adresse: Zeppenheimer Weg 7
40489 Düsseldorf

Kliniken für Kinder und Jugendliche

LVR-Klinikum Düsseldorf

24 Stunden-Notfallambulanz

Abteilung für Kinder- und

Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

Telefon: 0211.922-0 (Zentrale)

Adresse: Bergische Landstraße 2
40629 Düsseldorf

Telefonberatung

Telefonseelsorge Düsseldorf

Telefon: 0800.1110111
0800.1110222

Weitere Notrufnummern

Polizei	110
Feuerwehr, Rettungsdienst	112
Arztnotrufzentrale	116 117

Ambulante ärztliche Versorgung

Zentrale Notfallpraxis Düsseldorf

Telefon: 0211.9867555

Adresse: Kronenstraße 15
40217 Düsseldorf

Montag, Dienstag, Donnerstag

20.00 Uhr - 7.00 Uhr

Mittwoch

14.00 Uhr - 7.00 Uhr

Freitag

17.00 Uhr - 7.00 Uhr

Samstag, Sonntag und an Feiertagen

8.00 Uhr - 7.00 Uhr

(Fachärzte sind bis 0.00 Uhr anwesend)

Arztnotrufzentrale

(Hausbesuche durch
diensthabende Ärzte)

116 117

Die Sprechzeiten der nachfolgenden Institutionen erfragen Sie bitte unter der jeweils angegebenen Rufnummer.

Kliniken und Fachdienste

Krankenhaus Elbroich

Klinik für Gerontopsychiatrie

für Menschen ab dem 60. Lebensjahr

Telefon: 0211.7560-0 (-301)

Adresse: Am Falder 6
40589 Düsseldorf

Psychiatrisch-psychotherapeutische Tagesklinik im Krankenhaus Elbroich

Telefon: 0211.5660-3600

Adresse: Hohensandweg 37
40591 Düsseldorf

Landeshauptstadt Düsseldorf

Sozialpsychiatrischer Dienst des Gesundheitsamtes

Telefon: 0211.89-95391 (Zentrale)

Adresse: Kölner Straße 180
40227 Düsseldorf

Die Sprechzeiten der nachfolgenden Institutionen erfragen Sie bitte unter der jeweils angegebenen Rufnummer.

Weitere Beratungsstellen

**Landeshauptstadt Düsseldorf
Beratungsstelle für Schwangerschafts-
konflikte, Lebenskrisen und
Gewaltopfer des Gesundheitsamtes**

Telefon: 0211.89-92664
0211.89-95368

Arbeiterwohlfahrt (AWO)

Familienberatungsstelle Derendorf

Telefon: 0211.60025-189

Familienberatungsstelle Eller

Telefon: 0211.60025-363

Familienberatungsstelle Garath

Telefon: 0211.60025-235

Jugendberatungsstelle JUB

Telefon: 0211.60025-222

Diakonie Düsseldorf

Evangelische Beratungsstellen für
Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen

Ev. Beratungsstelle Altstadt

Telefon: 0211.86 60 40

Ev. Beratungsstelle Benrath

Telefon: 0211.71 50 57

Ev. Beratungsstelle Flingern

Telefon: 0211.91 31 88 40

Ev. Beratungsstelle Kaiserswerth

Telefon: 0211.41 60 89 20

Ev. Beratungsstelle Oberkassel

Telefon: 0211.54 47 60 51 0

**Katholische Ehe-, Familien- und
Lebensberatungsstelle**

Telefon: 0211.179 337 0

**Sozialdienst katholischer Frauen
und Männer Düsseldorf e.V. (SKFM)**

Familien- und Erziehungsberatungsstelle

Telefon: 0211.240880-0

Die Jugendberatung

Telefon: 0211.46 96-200

Landeshauptstadt Düsseldorf

Jugend- und Elternberatungsdienst

Telefon: 0211.89-95361

Landeshauptstadt Düsseldorf

Schulpsychologische Beratungsstelle

Telefon: 0211.89-95340

**Frauenberatungsstelle und
Frauenkrisentelefon**

Telefon: 0211.686854

**Pro Mädchen - Mädchenhaus
Düsseldorf e.V.**

Telefon: 0211.487675

Hilfen von Betroffenen für Betroffene

Initiative Tabu Suizid e.V.

Telefon: 0211.5837372

0173.5378967

Telefonberatung

Diakonie Düsseldorf

Notruf für Suchtgefährdete: 0211.325555

Nummer gegen Kummer

Kinder- und Jugendtelefon: 116111

Elterntelefon: 0800.1110550

Weiterführende Informationen

Landeshauptstadt Düsseldorf

Sucht- und Psychiatriekoordination des Gesundheitsamtes

Telefon: 0211.89-94965
0211.89-97019

Kassenärztliche

Vereinigung Nordrhein

Patienteninformationsdienst

Telefon: 0800.6224488
Internet: www.kvno.de

Psychotherapeutenkammer NRW

Psychotherapeutische Praxen

Internet: www.ptk-nrw.de

Düsseldorfer Bündnis gegen Depression

c/o LVR-Klinikum Düsseldorf

Telefon: 0211.922-2766
Internet: www.depression-duesseldorf.de

Landeshauptstadt Düsseldorf

Selbsthilfe-Service-Büro des Gesundheitsamtes

Telefon: 0211.89-92244

Internetadressen

Deutsches Bündnis gegen Depression e.V.
www.buendnis-depression.de

Freunde fürs Leben e.V.
www.frnd.de

Deutsche Gesellschaft für Suizidprävention
www.suizidprophylaxe.de

Nationales Suizidpräventionsprogramm
www.suizidpraevention-deutschland.de

Landeshauptstadt Düsseldorf,
Gesundheitsamt
www.duesseldorf.de/gesundheitsamt

Psychosoziales Adressbuch
www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch

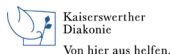
LVR-Klinikum Düsseldorf
www.klinikum-duesseldorf.lvr.de

Kaiserswerther Diakonie
**[www.florence-nightingale-krankenhaus.de/
psychiatrie_und Psychotherapie](http://www.florence-nightingale-krankenhaus.de/psychiatrie_und Psychotherapie)**

Deutsche Hauptstelle für Suchtfragen e.V.
(DHS)
www.dhs.de



Diakonie Düsseldorf



Dieser Wegweiser wurde mit freundlicher Unterstützung der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein erstellt.



Herausgegeben von der
Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft
Düsseldorf (PSAG)

Verantwortlich
Dr. Birgit Janssen, Elke Wirmann

Redaktion
Elke Wirmann, Renate Reichmann-Schmidt,
Ulf Steidel

Layout
Christine Karge, Guido Pukropski

PSAG 06/2015